

# Claimant Most Frequently Asked Questions - Unemployment Insurance

(This document was translated on March 27, 2020. There may be updated information after this date. Every effort will be made to update this translation in a timely manner for all important updates.)

## 청구인이 가장 자주 묻는 질문들 - 실업 보험

(본 문서는 2020년 3월 27일에 번역되었습니다. 번역된 이후에 업데이트된 정보가 있을 수 있습니다. 모든 중요한 업데이트가 적시에 번역되고, 업데이트될 수 있도록 모든 노력을 기울일 것입니다.)

### 일반적인 정보

#### 1. 언제 처음 신청합니까? 어떻게 신청합니까?

실업 보험 혜택을 받을 수 있는 자격은 귀하가 실제로 최초의 신청을 하기 이전에는 결정될 수 없습니다. 실업 상태이거나 시간제 근무를 할 경우, 실업 수당을 청구하는 그 주에 혜택을 받을 자격이 시작되기 때문에 그 주에 가능한 빨리 신청하시기 바랍니다. 귀하의 청구는 귀하가 실업 수당을 청구한 그 주 일요일부터 효력을 가집니다.

귀하는 인터넷([mdunemployment.com](http://mdunemployment.com)) 또는 실업보험국 홈페이지 "[청구 센터 전화번호\(Claim Center Telephone Numbers\)](#)" 전화번호들 가운데 해당되는 한 전화번호로 전화를 걸어 신청가능합니다.

#### 2. 실업 수당 청구를 위해 어떤 정보가 필요합니까?

필요한 정보들:

- 귀하의 성명, 사회보장번호(Social Security number), 주소, 전화번호;
- 부양가족에 대한 비용을 청구하는 경우, 해당 부양가족의 성명, 생년월일, 사회보장번호(Social Security number)
- 실업 수당 청구를 하기 이전 18개월 동안 근무했던 고용주의 성명, 급여 주소, 전화번호, 고용주와 분리(해고/근무시간 축소 등) 사유
- 시민권자가 아니라면, 이민 신분 상태를 입증할 수 있는 증거
- 지난 18개월 동안 군복무를 했다면, DD214, Member 4
- 연방정부에서 근무했다면, Form-50 또는 SF-8

#### 3. 만약 메릴랜드주 이외의 타주에서 근무한 경우는 어떻게 됩니까?

실업 보험 청구는 귀하가 거주한 곳이 아니라, 귀하가 근무한 주를 상대로 신청하는 것입니다. 만약

귀하가 지난 18 개월 동안 근무한 주가 메릴랜드주가 아닌 다른 주라면, 실업 보험 청구는 해당 주에 해야합니다. 귀하가 실업 보험 청구하는 해당 주법에 따라, 귀하의 실업 보험 청구가 진행됩니다. 대부분의 경우, 귀하가 근무했던 주로 직접 연락하거나 ([미국 주들의 실업 보험 연락처, States' Unemployment Insurance Contact Information](#))으로 연락하거나 메릴랜드 청구 센터([Claim Center Telephone Numbers](#))로 연락할 수도 있습니다.

**이러한 청구들은 메릴랜드 실업 보험 인터넷 웹사이트를 이용해 신청할 수 없습니다.**

귀하가 받는 모든 혜택들은 귀하가 청구한 해당 주로부터 지불되며, 모든 연락도 해당 주와 이뤄집니다. 실업 수당 청구의 자격을 갖추기 위해, 해당 주의 법률 하에 요구사항들을 모두 충족해야 합니다.

주마다 법이 다르기 때문에, 귀하의 기본 기간, 혜택 연도, 지급 금액도 메릴랜드주 근로자와 다를 수 있습니다. 귀하가 실업 보험을 신청한 해당 주의 법이 적용됩니다.

실업 보험 혜택 청구는 미국, 워싱턴 D.C., 캐나다, 푸에르토리코 또는 버진아일랜드에서 신청될 수 있습니다.

참고: 주마다 다른 벌금 기간, 부양가족을 위한 수당 규정 등을 가질 수 있습니다.

#### **4. 지난 18 개월 동안 여러 주들에서 근무한 경우는 어떻게 됩니까?**

귀하가 근무한 주들 가운데 한 주에 실업 수당을 신청하고 금전적인 자격을 가질 수 있습니다. 귀하는 결합된 임금 청구 설정을 위해 근무한 주들의 임금을 합하도록 선택할 수 있으며, 이로 인해 주간 실업 수당 금액이 더 높아질 수 있습니다.

실업 수당을 어떤 주에서 신청할 수 있는지 결정하기 위해 근무했던 주들에 문의하여 모든 옵션들을 탐색할 수 있습니다. 귀하의 결합된 임금 청구는 주 기본 기간에 고용과 임금이 유효하고, 합해진 임금을 토대로 자격이 있는 어떤 주에서나 신청될 수 있습니다. **이러한 이러한 청구들은 메릴랜드 실업 보험 인터넷 웹사이트를 이용해 신청할 수 없습니다.** 자세한 정보는 메릴랜드 청구 센터로 전화를 걸거나 ([Claim Center Telephone Numbers](#)) 근무했던 다른 주에 문의하시기 바랍니다. 다른 주들의 문의 전화번호는 ([미국 주들의 실업 보험 연락처, States' Unemployment Insurance Contact Information](#))에서 찾으실 수 있습니다.

#### **5. 제가 만약 다른 주에 거주하고 있으나, 메릴랜드주에서 근무한 경우는 어떻게 됩니까?**

메릴랜드주에서 기본 기간 수입이 있지만, 메릴랜드주에 거주하지 않을 경우, 메릴랜드주에 청구를 신청할 수 있습니다. 귀하의 청구에는 메릴랜드 실업보험법이 적용됩니다. 귀하는

인터넷([mdunemployment.com](http://mdunemployment.com)) 또는 실업보험국 홈페이지 "[청구 센터 전화번호\(Claim Center Telephone Numbers\)](#)" 전화번호들 가운데 해당되는 한 전화번호로 전화를 걸어 신청가능합니다.

메릴랜드에 청구한 이후에 이사할 경우, [청구인 정보 서비스\(Claimant Information Service\)](#)에 전화를 걸어 주소를 변경하시기 바랍니다.

## 6. 제가 얼마를 받을 수 있으며, 저의 주간 실업 수당 금액(WBA)은 어떻게 결정되니까?

주간 실업 수당 금액은 실업 보험 혜택으로 받게 되는 금액이며, 기본 기간 동안 귀하가 근무한 모든 고용주들이 지불한 금액을 토대로 산정됩니다. 주간 실업 수당 금액은 소득이 높을수록 법이 허용하는 최대로 많아집니다. 메릴랜드 실업보험법에 따라, 현재의 주간 실업 수당은 최소 50 달러에서 최대 430 달러입니다.

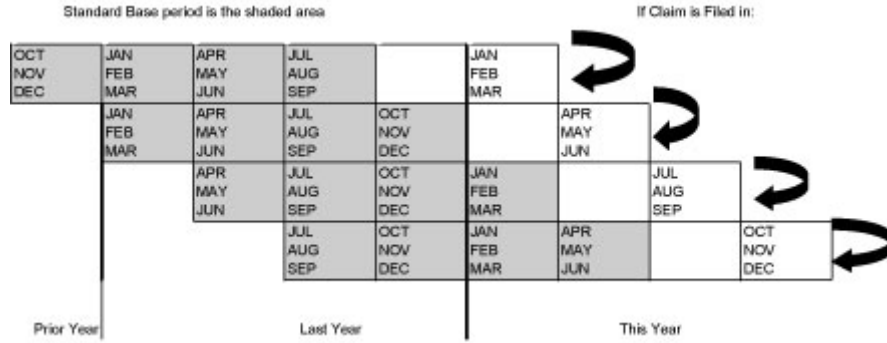
### 표준 기본 기간

표준 기본 기간은 귀하가 새로운 실업 수당을 신청하기 이전에 완료된 지난 5 분기 가운데 초반 4 분기를 의미합니다. 귀하가 4 분기 동안 전일제 근무(풀타임)를 했다면, 귀하의 주간 실업 수당 금액은 귀하의 총 주간 임금의 절반 가량으로 그 당시 유효한 최대 주간 실업 수당까지가 될 것입니다. 귀하는 기본 기간의 4 분기 중 2 분기 이상 소득이 반드시 있어야 합니다. 메릴랜드 실업 수당 가이드라인은 [웹 페이지](#) 또는 [PDF 문서](#)를 확인하시기 바랍니다.

표준 기본 기간의 예:

귀하가 3 월에 실업 수당 청구를 신청했다면, 귀하의 기본 기간은 신청 이전 12 개월로 10 월 1 일부터 9 월 30 일까지가 됩니다. 아래의 표는 해당 연도의 모든 달에 신청된 실업 수당 청구의 기본 기간을 보여줍니다.

새로운 실업 수당을 청구한 달	귀하의 표준 기본 기간 12 개월 완료:
1 월, 2 월 또는 3 월	9 월 30 일
4 월, 5 월 또는 6 월	12 월 31 일
7 월, 8 월 또는 9 월	3 월 31 일
10 월, 11 월 또는 12 월	6 월 30 일



귀하가 기본 기간 동안 메릴랜드 주 이외에서 근무했거나 연방정부에서 근무했거나 군복무를 했다면, 실업 수당 청구 시에 해당 정보를 반드시 보고해야 합니다. 특정 상황 아래, 이러한 임금이 메릴랜드주 임금과 결합돼, 더 높은 주간 실업 수당을 받을 수 있습니다. 귀하의 기본 기간 동안 메릴랜드주에서 받은 임금이 없는 경우, 연방 청구 또는 주간 청구를 신청할 수 있습니다. 실업보험국 담당자들이 이 과정에서 도움을 줄 것입니다.

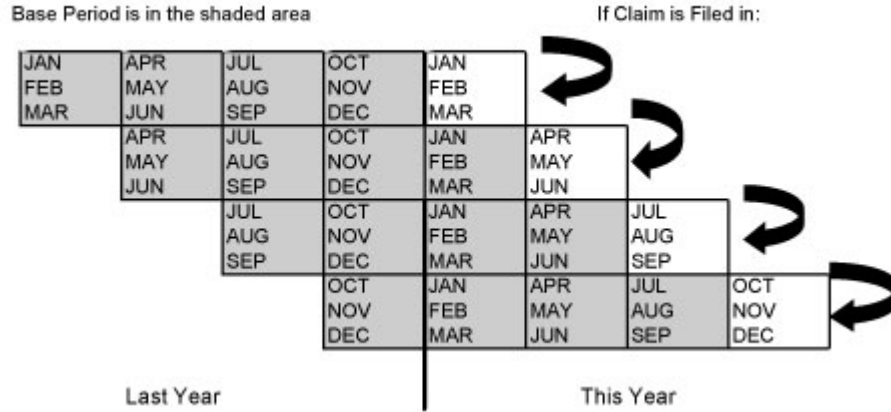
### 대체 기본 기간

법에 따라, 위에 명시된 표준 기본 기간을 사용해 실업 보험 혜택을 금전적으로 받을 자격이 없을 경우엔 대체 기본 기간이 잠재적인 금전 자격으로 자동적으로 고려됩니다. 대체 기본 기간은 가장 최근 완료된 4 분기 임금을 사용합니다.

대체 기본 기간의 예:

귀하가 3월에 실업 수당 청구를 신청했다면, 귀하의 기본 기간은 신청 이전 12 개월로 1월 1일부터 12월 31일까지가 됩니다. 아래의 표는 해당 연도의 모든 달에 신청된 실업 수당 청구의 대체 기본 기간을 보여줍니다.

새로운 실업 수당을 청구한 달	귀하의 대체 기본 기간 12 개월 완료:
1 월, 2 월 또는 3 월	12 월 31 일
4 월, 5 월 또는 6 월	3 월 31 일
7 월, 8 월 또는 9 월	6 월 30 일
10 월, 11 월 또는 12 월	9 월 30 일



## 7. 제가 금전적인 자격이 되는지 어떻게 알 수 있습니까?

귀하는 “금전적인 자격 결정(Determination of Monetary Eligibility)”이란 양식을 받을 것입니다. 해당 양식은 귀하가 금전적인 자격을 갖춘 경우, 귀하의 기본 기간 임금과 주간 실업 수당 금액을 보여줍니다.

DLLR/DUI 212 양식 “금전적인 자격 결정(Determination of Monetary Eligibility)”은 귀하가 실업 수당을 최초 신청한 이후 3 일 이내에 우편으로 발송됩니다. 이 양식은 귀하의 기록 보관용이며, 귀하의 기본 기간 임금 목록을 포함합니다. 해당 목록은 메릴랜드 실업보험법이 적용되는 귀하가 근무했던 모든 고용주들과 귀하의 성명과 사회보장번호(Social Security number) 아래, 기본 기간 동안 해당 고용주들이 보고했던 모든 임금들을 열거합니다.

해당 양식을 주의 깊게 확인하십시오. 해당 양식이:

- 귀하가 근무하지 않았던 고용주를 열거하고 있습니까?
- 귀하의 기본 기간 동안 근무했던 모든 고용주들을 열거하고 있습니까?
- 기본 기간 동안 귀하가 얻은 모든 소득을 열거하고 있습니까?

수정이 필요하다고 생각되는 경우, [청구인 정보 서비스\(Claimant Information Service\)](#)에 15 일 이내에 연락해, 반드시 수정 요청을 해야 합니다. 귀하는 사회보장카드, 급여명세서, W-2 양식과 기타 임금을 입증하도록 요청될 수 있습니다.

이의 제기가 수락될 수 있도록 반드시 실업보험국에 15 일 이내에 연락해야한다는 것을 기억하시기 바랍니다. 전화를 걸었을 때, “금전적인 자격 결정(Determination of Monetary Eligibility)”을 소지하고 계시기 바랍니다. 또한 이의 제기의 결과를 기다리는 동안에도 기한에 맞춰 제때에 주간 청구 증명서(지급 요청)를 계속해서 제출해야 합니다.

위에 설명된 표준 기본 기간을 토대로 어떤 실업 보증을 신청할 자격이 되지 않는 경우, 위에 설명된 바와 같이, 양식은 대체 기본 기간을 근거로 한 실업 보증 신청 방법에 대한 지침을 포함할 것입니다. 이전 단락에 설명된대로 15 일 이내에 실업보증국에 연락을 하고 기한에 맞춰 제때 주간 청구 증명서(지급 요청)를 계속해서 제출해야 합니다.

금전적인 자격을 갖추기 뿐만 아니라, 귀하의 실업 사유가 스스로의 잘못이 아니고, 일할 수 있고, 일할 수 있는 시간이 되고, 정규직(시간제 근로자로 실업 보증에 의해 정의되지 않은 경우)을 찾고, 혜택을 얻을 수 있는 자격이 되는 직업을 수락할 의지를 가져야 합니다.

#### 8. 제 부양가족에 대한 비용을 지급받을 수 있습니까?

실업 보증에 있어서 부양가족은 귀하가 지원을 제공하는 16 세 미만의 아들, 딸, 의붓 아들, 의붓 딸 또는 법적으로 입양된 자녀(손주나 위탁 아동 제외)로 정의됩니다. 부양가족의 경우, 최대 5 명까지 부양가족 1 인당 8 달러를 지급합니다. 부양가족을 위한 비용은 1 년 주기에 26 주 동안만 지급됩니다. 부모 가운데 한 명만 부양가족을 위한 비용 청구를 1 년 주기에 할 수 있습니다. 최대 주간 실업 수당 금액은 부양가족을 위한 비용 지급을 포함해서 현재는 주당 430 달러입니다.

#### 9. 실업 수당 지급은 과세 대상입니까?

네. 귀하가 받는 실업 수당은 주와 연방 과세 목적으로 총 소득의 일부로 반드시 보고되어야 합니다. 소득세 신고에 도움이 되도록, 저희는 전년도에 지급된 실업 수당의 총 금액이 담긴 IRS 양식 1099-G 를 귀하에게 보낼 것입니다. 귀하는 실업 수당에서 세금이 공제되도록 선택할 수 있습니다. 귀하는 연방세, 메릴랜드주 세금 또는 두 가지 세금 모두 공제하거나 공제하지 않도록 선택할 수 있습니다. 귀하의 실업 수당에서 세금을 원천징수하기 이전에 W-4 양식에 사인한 다음, 저희에게 반송해야 합니다.

#### 10. 실업 수당 청구인으로서의 책임은 무엇입니까?

귀하가 실업 수당을 청구하든지 현재 실업 보증 혜택을 받고 있는지에 관계 없이, 귀하는 반드시:

- 일할 수 있고 일할 수 있는 시간이 되고 [전일제\(풀타임\) 근무를 위한 능동적인 검색\(active search for full-time work\)](#)(시간제 근로자로 실업 보증에 의해 정의되지 않은 경우)을 해야 합니다;
- 매주 모든 임금을 보고해야 합니다;
- 귀하가 수령한 모든 금액을 보고해야 합니다(예: 휴가 수당, 퇴직 수당, 연금 지불 등)
- 지시가 있을 경우, 응할 수 있고, 실업보증국에 연락해야 합니다;
- 요청이 있을 경우, 메릴랜드 인력개발과 성인학습국에 보고해야 합니다;
- 법에 따라 정의된 적절한 근무를 수락해야 합니다;

- 기한에 맞춰 제때에 주간 청구 증명서(지급 요청)를 계속해서 제출해야 합니다. 보다 자세한 내용은 [“얼마나 자주 그리고 언제 주간 청구 증명서\(지급 요청\)를 제출해야 하나까?”](#)를 확인하시기 바랍니다;
- 2017년 12월 3일부터 귀하는 실업 수당 수령을 위해, 매주 세 곳 이상의 구직 연락처를 만들어야 합니다. 취업지원서나 이력서가 구인을 하고 있는 고용주들에게 반드시 제출되어야 합니다. 유효한 구직 연락처는 다음과 같습니다: a) 해당 직무에 대한 지식이 있는 개인과의 직접적인 만남; b) 해당 직무에 대한 지식이 있는 개인과의 전화 연락; c) 전자적인 전송(예: 인터넷, 이메일, 팩스); 또는 d) 직업적인 분류에 적합하거나 고용주가 지정한 기타 방법들
- 인터넷 또는 전화로 제출할 경우, 귀하는 구직 연락처를 [메릴랜드 인력 교환-재고용 교환 직무 검색 인증 로그\(MWE-REX WORK SEARCH VERIFICATION LOG\)](#) 상에서 입력해야 합니다. 또한 귀하는 전일제(풀타임), 시간제(파트타임), 임시직, 자영업, 팀 또는 의외의 업무를 포함한 모든 근로에 대한 임금들을 입력해야 합니다. 실제로 지급되는 시기와 관계 없이 그 주에 얻은 해당 소득을 모두 보고해야 합니다. 하지만, 커미션은 지급이 된 그 주에 보고해야 합니다. 모든 소득은 [메릴랜드 인력 교환-재고용 교환 직무 검색 인증 로그\(MWE-REX WORK SEARCH VERIFICATION LOG\)](#) 상에서 입력되어야 합니다. 해당 로그는 [재고용 교환 \(REX, Reemployment Exchange\)](#)에서 찾을 수 있습니다. 재고용 교환(REX)에 입력된 정보들은 귀하의 영구적인 구직 연락처 기록으로 유지되며, 연락처 사본이 필요할 경우 출력이 가능합니다. 매주 세 곳 이상의 구직 연락처를 기록하지 않을 경우, 실업 수당 지급 거부를 초래할 수 있습니다.

#### 11. 메릴랜드 인력개발과 성인학습국에 반드시 등록해야 하나까?

[메릴랜드 인력개발과 성인학습국\(DWDAL\)](#)은 미국고용센터와 인터넷을 통해 광범위한 고용 서비스를 제공합니다. 실업 보험 혜택의 주요 일부는 포괄적인 구직 무료 지원입니다. 메릴랜드주 실업보험법에 따라, 실업 수당을 최초로 청구한지 5일 이내에 [메릴랜드 인력개발과 성인학습국\(DWDAL\)](#)에 반드시 등록해야 합니다. 귀하는 반드시 1) 가까운 원스톱 직업 센터를 직접 방문하거나 2) 인터넷 상에서 [메릴랜드 인력 교환\(Maryland Workforce Exchange\)](#)에 등록해야 합니다. 미국고용센터 목록은 실업보험 혜택 안내 책자 뒷 표지에 “메릴랜드 실업 보험 관련 알아할 사항들(What You Should Know About Unemployment Insurance in Maryland)”과 [메릴랜드 인력 교환\(Maryland Workforce Exchange\)](#) 인터넷 상에서 확인할 수 있습니다.

- 모든 청구인들은 실업 수당을 최초로 청구한지 5일 이내에 [메릴랜드 인력개발과 성인학습국\(DWDAL\)](#)에 반드시 등록해야 합니다.
- 청구인들은 [메릴랜드 인력 교환\(Maryland Workforce Exchange\)](#)의 인구통계와 교육 섹션을 확인하고, 과거 고용 정보를 입력하고 메릴랜드 인력 교환(MWE)의 이력서 작성기를 통해 시스템 이력서를 작성하거나 기존 이력서를 메릴랜드 인력 교환(MWE)의 데이터베이스에 업로드해야 합니다.

## **12. 인력개발과 성인학습국에 보고하지 않을 경우, 제 실업 수당에 영향을 줄 수 있습니까?**

인력개발과 성인학습국의 지시에 따라 보고하지 않을 경우, 귀하의 실업 보험 혜택에 지연 또는 거부를 초래할 수 있습니다.

경우에 따라, 재취업 서비스 및 자격 평가(RESEA), 등록, 직업 추천 또는 재취업 기회 워크샵(ROW)과 같은 인력개발과 성인학습국이 제공하는 서비스 형태에 대해 보고하라는 통지를 받을 수도 있습니다. 해당 통지가 언제, 어디에 보고해야 하는지 알려줄 것입니다. 귀하는 통지에 나타난 일시에 직접 보고를 해야 합니다. 보고를 할 때마다, 귀하는 적절한 직업 제안을 수락하고 즉시 업무에 착수할 수 있는 준비가 돼 있어야 합니다. 아이, 손님 또는 애완동물을 사무실에 데려가지 마십시오. 취업 인터뷰를 위해 적합한 복장을 하십시오. 통지서를 함께 가져오십시오.

## **13. 어떤 소득을 반드시 보고해야 하고 언제 보고해야 하나? 해당 소득이 제 실업 보험 혜택에 어떤 영향을 미칩니까?**

모든 소득이 보고돼야 합니다. 실업보험국(DUI) 담당자는 메릴랜드 실업보험법을 토대로 해당 소득이 귀하의 주간 실업 수당 금액에 영향을 미칠지 여부를 결정할 것입니다.

귀하가 최초의 청구를 신청하거나 이미 존재하는 청구를 재개할 경우, 그 주에 지급 여부와 상관없이 정규직 고용, 자영업, 기타직에서 얻은 전일제(풀타임) 또는 시간제(파트타임) 임금 전체를 반드시 보고해야 합니다.

또한 이미 지급 받거나 지급 예정인 연금, 연금보험, 공휴일 급여, 휴가 급여, 퇴직 급여, 보너스와 특별 급여 모두를 반드시 보고해야 합니다. 커미션은 지급이 된 그 주에 보고해야 합니다.

주간 청구 증명서를 제출할 때, 귀하는 작업이 수행된 그 주에 급여 수령 여부와 상관없이, 해당 주에 받은 모든 총 임금(세금과 기타 공제 이전에 모든 임금)을 보고해야 합니다. 여기에는 영구적, 일시적 근로와 시간제(파트타임)과 전일제(풀타임) 근로, 자영업과 의외의 업무를 통해서 얻어진 모든 임금들이 포함됩니다. 커미션 지불은 다르게 처리됩니다. 커미션 지불은 해당 커미션을 수령한 그 주에 반드시 보고돼야 합니다. 실업 수당에서 첫 50 달러 소득은 공제가 되지 않습니다. 하지만 50 달러 미만이라도 모든 소득을 반드시 보고해야 합니다. 매주 50 달러를 초과하는 소득에 대해선 1 달러 단위로 공제됩니다. 임금은 자영업과 팁, 의외의 업무를 포함해 수행된 모든 업무 서비스를 위한 모든 형태의 지불로 고려됩니다.

또한 급여 상환 보상을 받은 경우나 실업 수당을 받기 시작한 이후, 귀하의 월별 연금 금액에 변화가 생길 경우, 실업보험국에 반드시 통보해야 합니다.

복직할 경우, 귀하가 임금을 수령한 여부와 상관없이, 처음 일을 시작한 그 주에 얻은 임금을 반드시 보고해야 합니다.



지시에 따라 이러한 지불에 대한 보고를 하지 않을 경우, 실업 보험 사기를 저지른 것으로 여겨집니다. 귀하가 사기죄로 판명되면, 사기적으로 수령한 실업 수당 전부와 그에 대한 이자를 모두 상환해야 하고, 사기로 판명된 그 날로부터 1년 동안 향후 실업 보험 혜택을 받을 수 없게 됩니다. 행정적인 형벌에 더해, 귀하는 1,000 달러 이하의 벌금, 90 일 이하의 징역형 또는 벌금형과 징역형이 동시에 모두 부과될 수 있습니다.

- 귀하가 전일제(풀타임), 시간제(파트타임), 임시직, 자영업, 팁 또는 의외의 업무를 포함한 모든 근로에 대한 임금들을 얻은 모든 주
- 하지만, 커미션은 실제로 지급된 그 주에 보고해야 하고 다른 모든 소득들은 [메릴랜드 인력 교환-재고용 교환 직무 검색 인증 로그\(MWE-REX WORK SEARCH VERIFICATION LOG\)](#) 상에서 입력돼야 합니다.

#### 14. 정규적인 구직 검색 요건을 면제받을 수 있습니까?

면제를 받을 수 있는 자격이 되는 경우들:

- 임시해고로 귀하의 고용주가 10 주 이하로 근무 복귀일을 제공한 경우;
- 노조원이며, 노조 채용을 통해서만 귀하의 업무를 허가받는 경우;
- 해당 기관이 승인한 훈련 프로그램 중일 경우;
- 배심원일 경우;
- 직업 공유 프로그램에 참여 중인 경우

#### 15. 얼마나 자주 그리고 언제 제가 주간 청구 증명서(지불 요청)를 제출해야 하나요?

메릴랜드주를 상대로 실업 보험 혜택을 청구할 경우, 실업 수당을 매주 요청하는 주간 청구 증명서를 제출해야 합니다. 주간 청구 증명서(지불 요청)은 [인터넷 \(Webcert\)](#) 또는 [전화 \(Telecert\)](#)로 제출할 수 있습니다. 매주 주간 청구 증명서는 청구하는 그 1 주일을 포함합니다.

실업 수당 지불을 요청하기 위해 기한에 맞춰 주간 청구 증명서를 전화 또는 인터넷으로 제출하는 것은 귀하의 책임입니다. 주간 청구 증명서를 제때 제출하지 못할 경우, 실업 수당 지급에 지연 또는 거부가 초래될 수 있습니다. 주간 청구 증명서를 전화 또는 인터넷으로 제출해, 원활하게 처리될 경우, 귀하는 처리번호를 받을 것입니다. **만약 처리번호를 받지 않았다면, 해당 주간 청구 증명서는 처리되지 않은 것입니다.** 이러한 경우가 발생되면, 귀하는 [청구인 정보 서비스\(Claimant Information Service\)](#)에 즉시 연락해 실업 수당이 지속적으로 지급될 수 있도록 해야 합니다. **기다리지 마십시오.** 귀하의 주간 청구 증명서 제출 기한은 실업 수당을 청구하는 그 주의 다음 금요일 오후 5 시까지(미 동부시각)입니다.

예:

2016년 3월 12일에 끝나는 주에 대한 주간 청구 증명서를 제때 제출하기 위해, 귀하는 2016년 3월

13 일(일) 오전 12 시 1 분부터 2016 년 3 월 18 일(금) 오후 5 시까지(미 동부시간 기준) 제출해야 합니다. 실업보험법과 규제에 따라, 주간 청구 증명서를 제때 제출하지 않은 실업 보험 혜택은 거부될 수 있습니다. 처음 기한을 맞추지 못한 그 주와 청구 재개를 위해 실업보험국에 연락한 그 날짜 사이 주들에 대한 실업 수당 청구도 역시 거부될 것입니다.

귀하가 주간 청구 증명서에 있는 질문들에 대한 답변을 완전하고, 정확하고, 정직하게 하는 것은 매우 중요합니다. 해당 질문들에 대한 귀하의 답변들은 귀하의 실업 보험 기록의 일부가 되고 유지됩니다. 허위로 진술하거나, 그 어떤 임금에 대한 보고가 누락되거나, 실업 수당을 얻거나 더 받기 위해 다른 임금이나 사실을 은폐할 경우, 범죄행위라는 것을 기억하십시오.

주간 청구 증명서를 제출하는 주마다, [메릴랜드 인력 교환-재고용 교환 직무 검색 인증 로그\(MWE-REX WORK SEARCH VERIFICATION LOG\)](#) 상에서 3 곳 이상의 주간 구직 검색 연락처를 입력해야 합니다. 해당 로그는 전자적이며, 실업 수당 청구인의 구직 검색 연락처로 유지될 것입니다. 청구인들은 메뉴얼 로그를 사용할 수도 있습니다. 해당 [로그들은](#) [mdunemployment.com](http://mdunemployment.com) 웹사이트에서 찾아볼 수 있습니다.

#### 16. 제 실업 보험 혜택은 어떻게 수령합니까?

안전하고 신속한 방법으로 실업 수당을 지급하기 위해, 메릴랜드주는 실업 보험 혜택 급여 직불카드를 발행합니다. 만약 귀하가 수표(Check)를 우편주소로 발송해, 실업 수당을 받기 원하시면, 전화주시기 바랍니다:

- 410-949-0022 (메릴랜드주 이외 또는 볼티모어 메트로 지역 이내);
- 다른 모든 지역들은 1-800-827-4839 로 전화주시기 바랍니다

직불 카드는 뱅크 오브 아메리카(Bank of America)에서 발행됩니다. 뱅크 오브 아메리카 직불 카드를 사용하기 위해 가입비나 구매수수료는 발생하지 않습니다. [직불카드에 대한 추가적인 정보를 보실 수 있습니다.](#)

#### 17. 제가 얼마동안 실업 수당을 수령할 수 있습니까?

귀하가 완전히 실업 상태이고 자격을 유지하는 경우, 귀하의 주간 실업 수당 금액을 스물 여섯 차례 받을 수 있습니다. 법에 따라 지불할 수 있는 실업 보험 혜택의 최대 금액입니다. 메릴랜드주는 주간 청구 증명 처리 시스템을 가지고 있기 때문에 각 지불은 한 주 실업 수당입니다. 참고: 실업 수당 지불이 26 주를 초과할 수 있는 유일한 경우는 연방정부의 연장 프로그램이 이용 가능할 때입니다. 연장 프로그램이 적용되면 공지를 받게 될 것입니다.

귀하가 일부 임금을 얻고 부분적인 혜택만 받는 경우, 26 주를 초과해 실업 수당을 청구할 수 있습니다. 하지만, 26 주를 초과해 실업 수당을 청구하면, 부양가족을 위한 비용에 대한 급여를 해당

연도에 26 주를 초과해 지급될 수 없습니다. 귀하가 모든 실업 수당을 수령했다면(통상적으로 26 주), 다시 고용이 됐다가 실직을 하더라도 해당 연도가 끝날 때까지 더 이상의 실업 수당을 수령할 수 없습니다. 참고: 실업 수당 지불이 26 주를 초과할 수 있는 유일한 경우는 연방정부의 연장 프로그램이 이용 가능할 때입니다. 연장 프로그램이 적용되면 공지를 받게 될 것입니다.

#### **18. 혜택 연도는 무엇이고, 얼마동안 지속됩니까?**

실업 수당 청구를 신청하면, 귀하는 “혜택 연도”를 설정하게 됩니다. 귀하의 혜택 연도는 1년(52 주)으로 새로운 청구를 한 첫 주의 일요일에 시작됩니다. 예를 들면, 귀하가 새로운 청구를 2016년 3월 11일(금)에 신청했다면, 귀하의 혜택 연도는 2016년 3월 6일(일)에 시작되고, 이 날짜가 귀하의 “유효일”이 되는 것입니다. 귀하의 혜택 연도는 2017년 3월 5일까지 지속되는 것입니다. 혜택 연도 동안 주당 실업 수당 금액을 스물 여섯번까지 수령할 수 있습니다. 정상적인 상황에서, 귀하는 첫번째 혜택이 완료될 때까지 다른 혜택을 시작하지 않을 것입니다. 하지만 귀하가 기본 기간 동안 다른 주에서도 근무했고, 귀하의 혜택 연도에 메릴랜드주의 모든 실업 수당을 수령했다면, 귀하가 근무했던 다른 주에 실업 수당을 청구할 수 있고, 해당 주에서 제공하는 실업 보험 혜택을 받을 수 있는 자격이 될 수도 있습니다. 새로운 혜택 연도를 설정하는 것과 관련된 추가 정보는 [청구인 정보 서비스\(Claimant Information Service\)](#)에 전화로 문의하시기 바랍니다.

#### **19. 현재 실업 보험 연장 프로그램이 유효합니까?**

아니요. 현재는 귀하의 실업 수당 금액을 스물 여섯 차례 수령할 자격이 됩니다. 귀하가 일부 임금을 얻고 부분적인 혜택만 받는 경우, 26 주를 초과해 실업 수당을 청구할 수 있습니다. 실업률이 높은 시기엔 추가적인 주들이 더해질 수 있습니다. 만약 이러한 경우엔, 모든 자격이 있는 청구인들에게 이용 가능한 추가적인 혜택에 대해 연락이 취해지게 될 것입니다.

#### **20. 직장을 그만두면 어떻게 됩니까?**

#### **21. 직장에서 해고되면 어떻게 됩니까?**

#### **22. 전일제(풀타임) 근무를 하는데 주당 실업 수당 금액(WBQ) 보다 적은 소득을 얻으면 어떻게 됩니까?**

귀하가 전일제(풀타임) 근무를 하지만, 주당 실업 수당 금액(WBQ) 보다 적은 소득을 얻을 경우에 메릴랜드 실업보험법에 따라 실업상태로 정의되지 않습니다. 결과적으로 귀하는 전체 또는 일부 실업 보험 혜택을 받을 수 없습니다. 따라서, 귀하가 전일제(풀타임) 근무자라는 것을 실업보험국 담당자에게 알리는 것은 귀하의 책임입니다. 이 사실을 밝히지 않을 경우, 실업 보험 혜택을 받기 위해 사기적으로 시도한 것으로 간주될 수 있습니다.

#### **23. 만약 시간제(파트타임) 근무를 했다가 현재는 실업 상태로 시간제(파트타임) 근무직만을 찾는다면, 실업 보험 혜택을 받을 자격이 됩니까?**

실업 상태가 된 시간제(파트타임) 근로자가 시간제(파트타임) 근무직만을 찾을 경우, 그/그녀가 메릴랜드 실업보험법에서 명시된 정의와 사항들을 충족한다면, 자격이 될 수도 있습니다. 정의와 요구사항들은 다음과 같습니다.

시간제(파트타임) 근로자는 시간제(파트타임) 근무에 제한돼 근무가 가능하고, 기본 기간 동안 대부분의 주간 근무시간 동안 매주 최소 20 시간을 일한 개인으로 정의됩니다(실업 수당을 받을 금전적인 자격을 결정하기 위해 사용된 기간).

다음의 경우에 그/그녀는 시간제(파트타임) 근로자는 일할 수 있고 일할 시간이 있는 것으로 간주됩니다:

- 상기에 명시된 시간제(파트타임) 근로자의 정의에 부합할 경우;
- 시간제(파트타임) 근무직을 적극적으로 찾는 경우;
- 시간제(파트타임) 근무로 최소한 시간 동안 시간제(파트타임) 근무가 가능할 경우;
- 근로자의 최근 고용, 그러나 매주 20 시간 이상일 경우;
- 시간제(파트타임) 근로에 대한 합리적인 수요가 존재하는 노동시장에 있는 경우.

시간제(파트타임) 근로자는 실직으로 간주되지 않고, 따라서 시간제(파트타임) 근로자는 소득에 관계없이 그/그녀가 가능한 모든 시간 일할 수 있는 경우, 혜택을 받을 자격이 없습니다.

#### **24. 제가 시간제(파트타임) 근무를 하고 있지만 위의 질문에서 정의된 시간제(파트타임) 근로자의 정의에 부합하지 않을 경우, 실업 보험 혜택을 신청할 수 있습니까?**

위에서 명시한 “시간제(파트타임) 근로자”의 정의와 부합하지 않으나, 고용주가 제공하는 모든 시간 동안 근무를 하고 있고 귀하의 총 소득이 귀하의 주간 실업 수당 금액과 부양가족을 위한 비용을 합한 것보다 적을 때, 일부 혜택을 신청할 자격이 될 수 있습니다. 하지만, 귀하가 여전히 전일제(풀타임) 근무를 반드시 할 수 있고, 시간이 있고, 적극적으로 찾아야 합니다. 귀하는 시간제(파트타임) 근무를 구직 검색으로 제한할 수 없으며, 혜택을 받을 자격이 없습니다. 또한 귀하는 매주 총 임금을 반드시 보고해야 합니다.

시간제(파트타임) 근무를 그만둔 경우, 귀하는 즉시 실업보험국(DUI)에 보고해야 합니다. 보고하지 않을 경우 실업 보험 사기가 발생할 수 있습니다.

#### **25. 실업보험국은 언제, 왜, 어떻게 제게 연락을 합니까?**

실업보험국(DUI)로부터 특정 이유로 인해 담당자와 전화 통화를 요청하는 통지를 받을 수 있습니다. 해당 통지는 전화 통화 이유와 이용 가능 시간을 알려줄 것입니다. 통지서에 표시된 날짜와 시간에 귀하가 제공한 전화번호로 통화가 가능해야 합니다. 가능하지 않은 경우, 실업 수당 지급 지연 또는 거부 결과를 초래할 수 있습니다.

경우에 따라 항소청문회를 위해 직접 또는 전화로 보고할 것을 요청하는 통지를 받을 수도 있습니다. 통지서를 가지고 계십시오. 해당 청문회에 참석하지 않을 경우, 실업 수당 지급 지연 또는 거부 결과를 초래할 수 있습니다.

## 26. 제가 지시에 따라 보고할 수 없거나 시간을 낼 수 없는 경우에 어떻게 해야 하나요?

통지서에 명시된대로 귀하가 시간을 낼 수 없거나 직접 보고를 할 수 없는 경우, 어떻게 해야 하는지에 대해 통지서를 주의깊게 읽고 지시사항에 따르는 것이 중요합니다. 대부분의 경우, 귀하는 보고를 할 수 없는 이유를 통지서에 설명하고 지정된 주소로 통지서를 돌려보내야 합니다. 또한 통지서가 특정 문제(예를 들면, 자발적인 종료)를 해결하기 위한 실업 보험 사실 조사 인터뷰와 관련이 있는 경우, 해당 문제와 관련된 가능한 많은 정보들을 제공하시기 바랍니다.

- 모든 서신에는 항상 귀하의 성명, 주소, 사회보장번호((Social Security number)가 포함되어야 합니다. 궁금한 사항은 [청구인 정보 서비스\(Claimant Information Service\)](#)에 전화로 문의하시면 됩니다. 지시된대로 전화 또는 직접 보고에 응할 수 없을 경우, 지급 지연 또는 거부 결과를 초래할 수 있습니다.

## 27. 실격 또는 처벌을 받는다는 것은 무엇을 의미합니까? 실격의 원인은 무엇입니까?

자격을 잃은 경우, 실업보험법의 요구사항이 충족되지 않았기 때문에, 귀하의 실업 수당 청구에 처벌이 부과됩니다. 처벌이 완료될 때까지 혜택을 받을 수 없습니다. 아래 링크는 혜택 지급 이전에 통상적으로 해결돼야 하는 문제들의 목록을 볼 수 있는 링크입니다. 귀하의 청구에 문제가 있다면, 귀하는 사실 규명을 위한 약속 날짜와 시간을 우편으로 통지받게 됩니다. 해당 통지서는 귀하가 청구 시에 연락을 받을 전화번호로 제공한 전화번호도 포함되어 있습니다. 이러한 해결될 문제들은 통지서에 인쇄됩니다. [문제 유형들과 각 특정 문제와 관련된 실격에 대한 자세한 정보를 보실 수 있습니다.](#)

## 28. 실업 보험 혜택 지급을 거부하는 혜택 결정 통지서를 받고, 이 거부에 대해 이의를 제기하려면 어떻게 해야 하나요?

귀하가 받게 될 혜택 결정 통지서는 실업 보험 혜택 지급 거부 사유와 거부가 적용된 메릴랜드 실업보험법의 조항을 설명할 것입니다. 결정은 혜택을 받지 못하는 실격 기간도 서술할 것입니다.

혜택 결정 통지서는 귀하의 이의 제기 권리와 이의 제기 기한도 설명할 것입니다.

이의 제기를 할 수 있는 마지막 날짜는 비금전적인 결정에 인쇄됩니다. 귀하는 15 일 이내에 이의를 제기할 수 있고 사실에 대한 청문회를 요청할 수 있습니다. 해당 청문회는 결정 통지가 우편으로 발송된 날짜로부터 15 일 이내에 반드시 서면으로 요청해야 합니다. 해당 날짜가 지난 이후에 소인이 찍히거나 팩스로 보내진 이의 제기 요청은 승인되지 않을 수 있습니다. 귀하의 서명이 이의 제기 요청서에 반드시 포함되어야 합니다. 이메일로 보낸 이의 제기 요청은 수락되지 않습니다. 이의

제기 요청이 항소부서에서 이행되려면, 이의를 제기하는 당사자의 원래 서명을 반드시 제공해야 합니다. 해당 날짜가 지난 이후에 소인이 찍히거나 팩스로 보내진 이의 제기 요청은 승인되지 않을 수 있습니다. 모든 이의 제기는 서면으로 작성해 우편으로 Appeals Division, 1100 N. Eutaw Street, Rm. 505, Baltimore, MD 21201 으로 보내거나 팩스(410-225-9781)로 보내야 합니다.

귀하는 주간 청구 증명서를 기한에 맞춰 제때 제출해야 합니다. 항소에서 승리하더라도, 제때 주간 청구 증명서가 제출되지 않은 주에 대해선 실업 수당 수령 자격이 되지 않습니다.

혜택 결정 통지서에 귀하의 고용주들 가운데 한 명이 관련된 경우, 해당 고용주 또한 이의를 신청할 권리를 가집니다. 귀하 또는 귀하의 고용주가 이의 신청을 제기하고 귀하가 여전히 실업 상태일 경우, 귀하는 계속해서 주간 청구 증명서를 기한에 맞춰 제때 제출해야 합니다. 만약에 제출하지 않을 경우, 항소 결정이 귀하에게 유리하게 내려지더라도, 혜택을 받을 수 없게 됩니다.

## 29. 실업 보험 사기는 무엇이며, 어떤 처벌을 받을 수 있습니까?

실업 보험 사기:

- 일을 하는데 실업 수당을 청구하고 귀하의 소득을 보고하지 않을 경우
- 허위 진술을 하거나 혜택을 얻거나 증가시키기 위해서, 요구되는 정보들을 제공하지 않을 경우

사기죄로 밝혀진 경우, 귀하는:

- 사기적으로 획득한 모든 혜택들에 대해 초과 지불된 것으로 간주되고
- 사기죄로 판명된 그 날을 시작으로 1년 동안 혜택 청구가 불허되며
- 향후 어떤 혜택들이 지급되기 이전에 사기적으로 획득한 혜택들을 모두 상환해야 합니다.

위에 더해, 사기에 대한 처벌은 기소를 포함할 수 있어, 1,000 달러까지 벌금이 부과될 수 있고, 최대 90일 동안 징역형 또는 벌금과 징역형이 동시에 부과되며, 사기적으로 획득한 혜택들에 대한 처벌과 이자가 발생할 수 있습니다.

**실업 보험 사기 신고는 1-800-492-6804 로 전화하시기 바랍니다.**

## 30. 전화로 어떤 실업 보험 서비스 또는 정보를 얻을 수 있습니까? 어떤 번호로 전화를 걸어야 합니까?

실업보험국(DUI)은 하루 24시간, 주 7일 이용가능한 자동전화정보시스템을 갖추고 있습니다. 이것이 바로 많은 질문들에서 언급된 [청구인 정보 서비스\(Claimant Information Service\)](#)입니다.

- 볼티모어 지역과 메릴랜드주 이외의 주에서 거주하시는 분들을 위한 전화번호:  
**410-949-0022**
- 볼티모어 이외의 메릴랜드주 지역에 거주하시는 분들을 위한 수신자 부담 전화번호:  
**1-800-827-4839**
- 청각장애가 있을 경우, 메릴랜드 통신 중계 서비스 전화번호 711.

다음 정보 옵션들 가운데 하나에 접근하기 위해, 요청된 옵션에 해당하는 번호를 누르거나 말하십시오.

- 1 Telecert 를 제출하거나 지불 정보 획득
- 2 최초 또는 재개 실업 수당 지급 신청을 어떻게 하는지, 전화번호와 운영 시간
- 3 초과 지불, 세금 양식과 세금 환급 차단 프로그램(TRIP, Tax Refund Intercept Program), 처벌과 이의 제기에 대한 정보
- 4 주소 변경
- 5 상담원과 대화

귀하가 로터리 발신자인 경우, 귀하가 원하는 정보 옵션을 선택하기 위해 숫자 "1", "2", "3", "4" 또는 "5"를 명확하게 말해야하고, 시스템이 귀하의 선택을 해석합니다. 음성인식 사용발법을 설명하기 위해 간단한 지침이 제공됩니다.

자동음성응답서비스는 하루 24 시간, 주 7 일 사용가능합니다. 서비스 담당자들이 주 공휴일을 제외한 월요일부터 금요일 오전 8시부터 오후 4시까지 특별한 문제나 질문이 있는 이들을 돕습니다.

### 31. 실업보험국(DUI)에 언제 연락해야 합니까?

실업보험국에 전화해야하는 경우:

- 실직하고, 실업 보험 혜택을 받기 위한 최초의 청구 신청 시
- 실업 수당을 신청하고 일하고 주간 실업 수당 금액과 동일하거나 더 많은 임금을 받고 있으며, 현재 전체적으로 또는 부분적으로 실직 상태여서 실업 보험 혜택을 신청을 제기하길 원할 경우
- 전화 또는 서면 통지로 실업보험국 담당자로부터 요청됐을 경우

### 32. 구직을 위한 도움을 어떻게 받을 수 있습니까?

[메릴랜드 인력개발과 성인학습\(DWDAL\)](#)에 연락할 수 있습니다. 또한 [메릴랜드 인력 교환\(MWE\)](#)을 인터넷 상에서 확인할 수 있습니다. 모든 청구인들은 실업 보험 혜택을 위한 최초의 청구 증명서를 제출하는 5 일 이내에 메릴랜드 인력개발과 성인학습(DWDAL)에 등록해야 합니다. 다른 옵션은

귀하의 지역에 소재한 미국고용센터(American Job Center)를 방문해 구직을 하기 위한 직접적인 도움을 받는 것입니다. 온라인에서 귀하와 가장 근접한 [미국고용센터\(American Job Center\)](#)를 확인하시기 바랍니다.

## 직불카드와 혜택 지급 정보

### 1. 메릴랜드 실업 보험 혜택 직불카드는 무엇입니까?

메릴랜드 실업 보험 혜택 직불카드는 은행 오브 아메리카(Bank of America)가 발행한 비자 직불카드(Visa® debit card)입니다. 해당 카드는 신용카드가 아닙니다. 신용 한도가 없고 신용 확인 또는 승인 절차를 거치지 않습니다. 구매와 인출은 귀하의 직불카드 잔액으로 제한됩니다. 해당 직불카드는 3년 동안 유효합니다.

### 2. 모든 실업 보험 혜택이 직불카드를 통해 지급됩니까?

이 직불카드를 이용해, 실업 수당을 받지 않아도 됩니다. 귀하의 실업 수당 지급을 위해, 귀하의 우편주소로 수표(Check)를 보내는 옵션도 선택할 수 있습니다. 만약 귀하가 수표(Check)를 우편주소로 발송해, 실업 수당을 받기 원하시면, 전화주시기 바랍니다:

- 410-949-0022 (메릴랜드주 이외 또는 볼티모어 메트로 지역 이내);
- 다른 모든 지역들은 1-800-827-4839 로 전화주시기 바랍니다

### 3. 제가 직불카드를 받으면, 메릴랜드 실업 보험 혜택을 받을 수 있는 자격 조건을 충족한다는 의미이고 실업 수당을 받은 것을 의미합니까?

네. 만약 실업 수당 지급이 승인되면, 직불카드를 받을 것입니다. 첫째, 귀하는 “첫 혜택 지급 승인 통지와 은행 오브 아메리카 직불카드 우편 발송”이란 통지서를 받을 것입니다. 이후 귀하는 10일 이내에 직불카드를 받을 것입니다. 메릴랜드주 로고와 왼쪽 상단에 회색 테네시 주소가 있는 흰색 봉투 안에 들어있습니다. 저희에게 제공한 주소로 우편 발송됩니다. 이는 전달되지 않을 것입니다. **귀하는 직불카드를 받자마자, 활성화시켜야 합니다.**

직불카드를 받았다는 것은 귀하의 초기 지급이 가능하다는 것을 의미하지만, 실업 보험 혜택을 계속해서 받을 자격이 있다는 뜻은 아닙니다. 하지만, 귀하가 주간 청구 증명서를 기한에 맞춰 제때 제출하고 메릴랜드 실업보험법의 자격요건들을 지속적으로 충족하면, 향후 모든 실업 수당이 은행 오브 아메리카 직불카드를 통해 지급될 것입니다. 실업 보험 자격 요건에 대한 정보를 얻거나, Webcert 로 주간 청구 증명서를 제출하거나, 청구 센터 전화번호를 얻기 위해, 해당 웹사이트의 다른 섹션들을 참고하시기 바랍니다.

### 4. 언제 제가 직불카드를 받지 못합니까?

실업 수당 지급을 수표(Check)로 받도록 선택하면, 직불카드를 받지 못할 것입니다. 게다가 귀하의



실업 보험 혜택 지급이 승인되지 않으면, 직불카드를 받지 못할 것입니다. 혜택을 받을 수 있도록 하는 승인을 막는 이유들은 다음과 같습니다: 귀하가 금전적으로 자격을 갖지 못할 경우; 비금전적인 이유로 실업 보험 혜택이 거부됐을 경우(예를 들면, 직장을 그만두거나 퇴직했거나, 근무할 수 없을 경우 등); 귀하가 주간 청구 증명서를 제때 제출하지 않았을 경우. 이와 관련된 자세한 설명과 다른 이유들은 이 웹사이트의 다른 섹션을 참고하시기 바랍니다.

## 5. 직불카드를 사용하여, 제 실업 보험 혜택 급여를 어떻게 사용합니까?

무료로 카드 잔액을 사용하려면, 귀하는 다음과 같이 할 수 있습니다:

- 비자카드를 받는 모든 은행들에서 은행원을 통해 현금을 찾을 수 있습니다.
- 실업 보험 급여를 귀하의 개인 은행 계좌로 이체할 수 있습니다(직접 입금과 유사). 귀하는 직접 송금을 위해 이메일 주소를 반드시 가져야 합니다.
- 뱅크 오브 아메리카 현금자동입출금기(ATM)를 이용해 무료로 현금을 인출할 수 있습니다.
- 특정 소매 판매 지점들에서 현금을 돌려받을 수 있습니다(cash back)
- 서명 또는 PIN 거래를 통해 구매를 할 수 있습니다.
- 뱅크 오브 아메리카 ATM 네트워크 이외의 ATM 을 이용해 매월 6 회 무료로 인출이 가능합니다. ATM 주인이 수수료를 청구할 수도 있습니다.

## 6. 자금을 이용할 수 있는 당일에 실업 보험 급여 지급의 전체 현금 금액을 사용할 수 있습니까?

네. 해당 자금은 급여 지급된 당일에 인출이 가능합니다. 뱅크 오브 아메리카 현금자동입출금기(ATM) 이외의 타 현금자동입출금기(ATM)에서 인출할 수 있는 금액 한도는 없습니다. 각 현금자동입출금기(ATM) 마다 한번에 또는 하루에 인출할 수 있는 한도를 지정합니다. 하지만, 비자(Visa) 로고가 그려진 은행에서 은행원을 통해 현금을 인출할 경우에 귀하의 직불카드의 잔고 전체를 인출할 수 있습니다.

## 7. 최초의 실업 수당은 언제 수령할 수 있습니까?

귀하의 직불카드 수령 이전에 모든 실업 수당을 지급하기 때문에, 직불카드를 받는 즉시 사용할 수 있습니다. 후속 지급을 받기 위해서, 귀하는 주간 청구 증명서(지불 요청)를 반드시 제때에 제출해야 합니다. 향후 급여는 귀하의 주간 청구 증명서가 처리된 다음 영업일(월요일부터 금요일, 공휴일 제외) 오후 5 시까지 지급돼, 직불카드 사용이 가능합니다. 이는 Webcert(인터넷을 이용해 주간 청구 증명서 제출)과 Telecert(전화를 이용해 주간 청구 증명서 제출)를 이용했을 때 모두 적용됩니다. 예를 들면, 일요일에 주간 청구 증명서를 제출했다면, 월요일 저녁에 처리되고, 실업 수당은 화요일 오후 5 시까지 직불카드로 사용가능하게 됩니다. 주간 청구 증명서 제출 날짜들은 실업 보험(Webcert) 페이지와 뱅크 오브 아메리카 웹사이트에서 확인 가능합니다.

지난 30 일 내에 마지막 지급 날짜와 금액은 [청구인 정보 서비스\(Claimant Information Service\)](#) 에 전화해 지급 정보 옵션을 선택하거나 mdunemployment.com 에 접속해 “귀하의 WEBCERT 제출(File Your WEBCERT)”을 클릭한 다음, “지급 정보(Payment Information)”를 선택해 확인할 수 있습니다. WEBCERT 를 이용해 귀하의 주간 청구 증명서를 제출하지 않으면, 지급 정보를 위해 실업 보험 웹사이트를 이용하지 않을 수 있습니다.

귀하의 주간 청구 증명서를 제출한 다음, 최소 48 시간이 지나기 전에 귀하의 실업 수당 지급에 대한 문의를 하지 마시기 바랍니다. 지급은 근무일 밤에만 처리됩니다.

지급 정보는 [뱅크 오브 아메리카\(Bank of America\) 웹사이트](#)에서 확인하실 수 있습니다. 뱅크 오브 아메리카(Bank of America)의 [“귀하의 메릴랜드 실업 보험 혜택 직불카드\(Maryland Unemployment Insurance Benefit Debit Card\)”](#) 가이드를 확인해보시기 바랍니다.

수표(Check)으로 실업 수당을 수령하도록 선택하셨다면, 미 우정국(U.S. Postal Service)을 통해 수표(Check)를 우편으로 받게 됩니다.

#### **8. 직불카드에 자금이 추가된 시점을 어떻게 알 수 있습니까?**

[뱅크 오브 아메리카\(Bank of America\) 웹사이트](#)에서 선택적인 문자 또는 이메일 알림에 가입할 수 있습니다.

#### **9. 직불카드 잔고 확인과 제 지출 내역 추적을 어떻게 할 수 있습니까?**

[뱅크 오브 아메리카\(Bank of America\) 웹사이트](#), 뱅크 오브 아메리카 현금자동입출금기(ATM) 또는 뱅크 오브 아메리카의 소비자 서비스(1-855-847-2029)에 전화를 걸어 귀하의 잔고를 확인하거나 계좌 정보 요약을 볼 수 있습니다. 만약 다른 현금자동입출금기(ATM)에서 잔고를 확인할 경우, 현금자동입출금기(ATM) 주인이 수수료를 부과할 수도 있습니다.

#### **10. 직불카드를 이용하면 수수료가 부과됩니까?**

직불카드와 관련된 [“은행수수료 일정\(Schedule of Bank Fees\)”](#)를 확인하시기 바랍니다.

#### **11. 직불카드의 자금을 제 개인 은행 계좌로 어떻게 이체합니까?**

직불카드 결제를 귀하의 개인 은행 계좌로 이체하도록 선택할 수 있습니다. 직접 입금과 유사합니다. 이와 관련된 지침들은 [“귀하의 메릴랜드 실업 혜택 직불카드\(Your Maryland Unemployment Benefits Debit Card\)”](#)라는 은행에서 보낸 자료들에 포함돼 있습니다. 이 문서들에 자금을 개인 은행 계좌로 이체를 설정하는 방법의 예가 담겨 있습니다. [뱅크 오브 아메리카\(Bank of America\) 웹사이트](#)에서 이체를 설정할 수 있습니다.

직불카드에 이미 담긴 실업 수당은 [뱅크 오브 아메리카\(Bank of America\) 웹사이트](#)를 통해 귀하의 개인 은행 계좌로 이체를 할 수 있습니다.

주요: 귀하의 개인 은행 계좌로 이체를 설정하기 위해서 유효한 이메일 계정을 반드시 가지고 있어야 합니다. 이 보안기능은 사기활동들로부터 귀하를 보호합니다. 직접적인 이체 설정 요청을 알리는 이메일을 받게 될 것입니다.

### **12. 실업 보험 혜택 신청을 중단한 다음, 나중에 다시 신청하면, 동일한 직불카드를 사용할 수 있습니까?**

네. 메릴랜드주로부터 향후 급여를 받을 수 있는 경우, 귀하의 직불카드를 보관 소지하셔야 합니다. 직불카드는 3 년 동안 유효합니다.

### **13. 주소를 변경하면 어떻게 해야 하나요?**

410-949-0022 또는 1-800-827-4839(볼티모어 지역 이외, 메릴랜드주 이내)로 전화를 걸어 실업보험국에 주소변경을 알려야 합니다.

따라서 실업보험국(DUI)이 언제나 귀하의 현재 주소를 가지고 있는 것이 필수적입니다. 또한 귀하가 실업보험국(DUI)으로부터 통지를 받을 수 있고, 정보/지시에 응하지 않을 경우, 실업 수당 지급 지연 또는 거부 결과를 초래할 수 있습니다.

### **14. 직불카드를 분실 또는 도난당했거나 직불카드를 제 직불카드가 무단으로 사용됐을 경우, 어떻게 해야 하나요?**

즉시 뱅크 오브 아메리카(Bank of America) 1-855-847-2029 로 전화하십시오.

### **15. 실업보험국(DUI)에 언제 연락해야 하나요?**

귀하의 실업 보험 혜택 청구 자격과 관련해 실업보험국에 연락하십시오. 예를 들어, 귀하가 받는 실업 수당 금액에 대해 문의하거나 실업 수당 지급 거부와 관련된 설명을 얻기 위해 실업보험국에 문의할 수 있습니다.

이사하는 경우, 실업보험국에 410-949-0022 또는 1-800-827-4839(메릴랜드 내 볼티모어 이외 지역)로 전화를 걸어, 귀하의 주소, 전화번호와 이메일 주소를 반드시 변경해야 합니다.

뱅크 오브 아메리카(Bank of America)의 ["귀하의 메릴랜드 실업 보험 혜택 직불카드\(Maryland Unemployment Insurance Benefit Debit Card\)"](#) 전체 안내 책자를 보실 수 있습니다.